

الحصول على أقصى استفادة من **chatbots**: الوعد ومخاطر الذكاء الاصطناعي
من خلال العديد من أدوات الذكاء الاصطناعي (AI) المتاحة (على سبيل المثال ، Open AI's Chat GPT و Microsoft's Bing و Google's Bard) ، هناك الكثير مما يجب تعلمه حول كيفية استخدام هذه الموارد الضخمة لصالحها الكاملة.

لكن الخلفية لهذا هي مجموعة من التحذيرات من شخصيات صناعة التكنولوجيا البارزة بما في ذلك الرئيس التنفيذي لشركة Openai ومطور Chatgpt Sam Altman ، الذي أثار مخاوف بشأن "القوة المحتملة لـ AI - أو حتى إنهاء - حياة إنسانية" ، كما قال تيري كاسلمان أوف صحيفة لوس أنجلوس تايمز في مقالته ، "يحذر قادة الذكاء الاصطناعي البارزين من تقنية" خطر الانقراض ". الرابط:
<https://www.latimes.com/business/technology/story/2023-05-30/big-names-in-ai-warn-of-risk-of-extinction-from-technology-is-it-a-marketing-plot>

يقدم المقال خطابًا موقعا أرسله Elon Musk في مارس والموافد البارزة الأخرى ، بما في ذلك الرئيس التنفيذي لشركة Google Deepmind Demis Hassabis ، الرئيس التنفيذي لشركة Openai Altman ، عضو الكونغرس Ted Liu من مجلس النواب الأمريكي ، وأستاذ Stanford Deleritus Delemeritus الهندسة مارتن هيلمان ، وأستاذ الطب الفوري في جامعة تورنتو في علوم الكمبيوتر جيفري هينتون ، على سبيل المثال لا الحصر. البيان المتعلق بمخاطر الذكاء الاصطناعي ، [الرابط: <https://www.safe.ai/statement-on-ai>]- يجب أن يكون الانقراض من الذكاء الاصطناعي أولوية عالمية إلى جانب المخاطر الأخرى على نطاق المجتمع مثل الأوبئة والحرب النووية. " تم تحدي هذا التحذير الرهيب من قبل البعض. لمعالجة هذه المخاوف ، الغذاء الأمريكي وأصدرت إدارة المخدرات (FDA) ورقنتين للمناقشة لبدء المناقشة حول "استخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في تطوير المنتجات المخدرات والبيولوجية". [الرابط: <https://www.fda.gov/media/167973/download>]

"كما هو الحال مع مجالات العلوم والتكنولوجيا المتطورة الأخرى ، هناك تحديات مرتبطة بـ AI/ML في تطوير الأدوية ، مثل الاعتبارات الأخلاقية والأمنية مثل مشاركة البيانات غير السليمة أو مخاطر الأمن السيبراني. هناك أيضًا مخاوف بشأن استخدام الخوارزميات التي لديها درجة من العتامة ، أو الخوارزميات التي قد يكون لها عمليات داخلية غير مرئية للمستخدمين أو الأطراف المهتمة الأخرى. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تضخيم الأخطاء أو التحيزات الموجودة في البيانات. نحن نهدف إلى منع التمييز وعلاجه - بما في ذلك التمييز الخوارزمي ، الذي يحدث عندما تفضل الأنظمة الآلية فئة واحدة من الأشخاص على (S) - لتعزير الأسماء عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي/ML" ، يقول البيان الصحفي FDA. الرابط:

<https://www.fda.gov/newsevents/fda-voices/fda-releases-two-discussion-papers-spur-conversation-about-artificialintelligence-and-machine>

"ورقة المناقشة هي تعاون بين مركز تقييم الأدوية في إدارة الأغذية والعقاقير (FDA) والأبحاث ، ومركز تقييم البيولوجيا وأبحاثها ، ومركز الأجهزة والصحة الإشعاعية ، بما في ذلك مركز التميز الصحي الرقمي. تهدف الورقة إلى تحفيز مناقشة مع الأطراف المهتمة في مجتمع تطوير المنتجات الطبية ، مثل شركات الأدوية ، والأخلاقيات ، والأوساط الأكاديمية ، والمرضى ، ومجموعات المرضى ، والسلطات التنظيمية وغيرها من السلطات الأخرى ، على استخدام الذكاء الاصطناعي في التنمية المخدرات والبيولوجية ، وتطوير الأجهزة الطبية لاستخدامها مع هذه العلاجات " ، قالت إدارة الأغذية والعقاقير (FDA).
chatbot: معالجة أسئلة المريض

أحد المخاوف الرئيسية هو ما إذا كانت بوتس AI قادرة على الإجابة بشكل كاف على أسئلة المريض. دراسة مستعرضة من مجلة الجمعية الطبية الأمريكية (JAMA) ، "مقارنة بين الطبيب والذكاء الاصطناعي ردود chatbot على أسئلة المريض المنشورة في منتدى وسائل التواصل الاجتماعي العامة"

[link: <https://jamanetwork.com/journals/jamainternalmedicine/article-abstract/2804309>]

يعالج هذا القلق من خلال التحقيق الأصلي ، حيث تم تقديم 195 "أسئلة مريض مرسومة عشوائيًا من منتدى وسائل التواصل الاجتماعي" للأطباء وإلى مساعد chatbot منظمة العفو الدولية (chatgpt) لمعرفة كيفية استجابة الطرفين.

وفقًا لنتائج الدراسة ، "كانت ردود chatbot مفضلة على استجابات الأطباء وتم تصنيفها أعلى بكثير لكل من الجودة والتعاطف." (كان لدى chatbot استجابة أفضل 3.6 مرة أو جيدة جدًا ؛ تم تصنيف استجابة chatbot على أنها أكثر تعاطفًا بشكل كبير ، حيث بلغت معدل انتشار التعاطف أو التعاطف الشديد.) على الرغم من أن هذا قد يكون نتيجة واقعية من وجهة نظر الطبيب ، إلا أنه يقدم أيضًا فكرة أن استجابة chatbot لديها القدرة على أن تصبح مفيدة للغاية في هذا الإعداد. من الواضح أنه لا يزال يتعين القيام بالكثير من العمل ، حيث يتم الرد على أنواع أسئلة المريض التي تتطلب المزيد من الدراسة بشكل أكثر فعالية وكفاءة.

فهم ChatGPT

تطبيق Openai (، فإن GPT) ChatGPT تعتبر محولًا تدريبًا قبل التدريب) ، ربما ، هو أكثر مساعدي chatbot الحالية التي يمكن الوصول إليها.

المحول التدريبي المسبق للتدريب هو "نوع إذا كان هناك شبكة عصبية من طراز اللغة (LLM) التي يمكنها أداء مهام معالجة اللغة الطبيعية المختلفة مثل الإجابة على الأسئلة ، وتلخيص النص ، وحتى توليد خطوط التعليمات البرمجية" ، على النحو المحدد من قبل الجزيرة فيها شرط ،

"كيف يعمل GPT-4 وكيف يمكنك البدء في استخدامه في ChatGPT؟"

<https://www.aljazeera.com/news/2023/3/15/how-do-ai-models-like-gpt-4-work-and-how-can-you-start-using-it>

Transformer هو نوع محدد من بنية الشبكة العصبية التي توفر ما يسمى بالآلية الانتقاء الذاتي. تتيح هذه الآلية للنظام فهم العلاقات بين الكلمات في جملة ... وبعبارة أخرى ، كيفية الكتابة!

وبالتالي ، باستخدام مجموعات البيانات الضخمة كمورد ، يمكن لـ Chat GPT كتابة إجابات على أسئلة محددة.

يحتوي ChatGPT 3 (الإصدار المجاني) على بيانات فقط حتى سبتمبر 2021 ، لذلك لا تتوفر مزيد من المعلومات الحالية بعد التاريخ المذكور.

تم تحديث ChatGPT 4 بالكامل ، وعيش ، وأكثر حداثة وكاملة في ملاحظاته. ومع ذلك ، يتطلب هذا الإصدار الأحدث اشتراكًا مدفوعًا.

التحذيرات المنطقية والمطالبات الذهبية

مقال حديث من رسالة إخبارية منبثقة تقنية في صحيفة نيويورك تايمز ، "حصل على أفضل ما في ChatGPT مع هذه المطالبات الذهبية"

<https://www.nytimes.com/2023/05/25/technology/ai-chatbot-chatgpt-prompts.html>

بقلم براين إكس. يقدم تشن نصائح ونصائح مفيدة حول كيفية استخدام chatbots إلى "إمكاناتها الكاملة" وكيفية استخدامها "بأمان ومسؤولية".

يبدأ بإعطاء بعض "التحذيرات المنطقية:"

- إذا كانت الخصوصية مشكلة ، فلا تقدم تفاصيل شخصية مثل اسمك أو شركتك. تستخدم شركات التكنولوجيا بياناتك لتدريب أنظمتها - مما قد يتمكن الآخرون من رؤية معلوماتك.

- لا تشارك البيانات السرية مثل الأسرار التجارية أو المعلومات الحساسة.

- نظرًا لأن chatbots مدعوم بتقنية LLM ، فإنها تحلل كميات هائلة من النص الرقمي من الإنترنت - مما يعني أنه ليس كل ما يجمعونه على الويب واقعية أو دقيقة. قد تكرر chatbots هذه المعلومات الخاطئة وغير الدقيقة.

- بالإضافة إلى ذلك ، أثناء محاولة التنبؤ بالأنماط من بيانات التدريب الواسعة الخاصة بهم ، فإن chatbots قادرة على جعل الأمور.

من بين الدردشة الأكثر شعبية تشمل chatgpt ، [الرابط: <https://chat.openai.com/auth/login>] bing ، [الرابط: <https://www.bing.com/>] و Bard. [الرابط: <https://bard.google.com/>]

وفقًا لتشن ، "هناك فن للكتابة بكلمات دقيقة وتأطير لإنشاء الإجابات الأكثر فائدة" وأن هذه هي ما يشير إليه على أنه "مطالبات ذهبية". إحدى التقنيات التي تعلمتها ، على سبيل المثال ، هي استخدام عبارة مقدمة: "تصرف كما لو كنت خبيرًا في الماييلوما". سيوجه هذا السياق استجابة chatbot.

ثم أصدرت تعليمات إلى chatbot: "أخبرني ماذا تحتاج إلى معرفته للإجابة على هذا السؤال."

بالنسبة لمريض الماييلوما ، قد يعني هذا إخبار chatbot بحالة المرض (على سبيل المثال ، تم تشخيصه حديثًا أو الانتكاس أو عالية الخطورة ، إذا كان هناك قلق بشأن ذلك). أفضل طريقة هي إنشاء موضوع من الأسئلة لتحسين الإجابات إلى وضعك الفريد.

الحقيقة مقابل الخيال

على الرغم من أن chatbots يمكن أن تكون أداة أنيقة ، من المهم أن تكون على دراية بقيودها - حيث تعتبر chatbots أن جميع البيانات قابلة للاستخدام ولا يمكن تمييزها بين الحقيقة أو الخيال.

حاليًا ، لا توجد مراقبة الحقيقة أو بوصلة أخلاقية لتوجيه chatbots في صياغة الإجابات الأكثر واقعية ودقيقة.

كن حذرًا من أن chatbots قادرة أيضًا على إنشاء حقائقها الخاصة أو تشكيلها - وربما تكون ميزة رائعة عندما تكتب نصًا وهميًا لفيلم ولكن ليس لإيجاد إجابات واقعية.

الخلاصة:

من خلال إدخال تقنية الذكاء الاصطناعي ، فإن chatbots هي بالتأكيد هنا لتبقى مع مزيد من التكرير والضغط لتعزيز قدراتها مع مرور الوقت. وفي الوقت نفسه ، من المهم أن تكون على دراية بما يمكن أن يفعله هذه الدردشة ولا يمكن فعله.

كونك قادرًا على الوصول إلى مجموعات البيانات الضخمة هو مورد ضخم وميزة. بصفتي شخصًا حاول مراجعة كل مقال مكتوب عن الماييلوما في عام معين ، أفهم قيمة الذكاء الاصطناعي عندما يتعلق الأمر بتبسيط وتحسين مخرجاتي في العمل. أنا أيضًا على علم بقدرتها على توجيه المرضى في عملية صنع القرار.

أود أن أقترح تنزيل 3chatgpt (كما هو الإصدار المجاني) ، فقط لاكتساب بعض الخبرة المباشرة في استخدام chatbots. ربما طرح أسئلة بسيطة أولاً مثل "ما هي المايلوما المتعددة؟" أو بعض الأسئلة البسيطة الأخرى التي تعرفها بالفعل ما ستكون عليه الإجابة ويمكنك تمييزه أو تقييم ما إذا كان chatbot يقدم معلومات واقعية أو غير دقيقة. هذه نصيحتي لمجتمع المايلوما حتى يتمكن من البدء في التنصت واستكشاف هذه التكنولوجيا الجديدة. أي ملاحظات مرحب بها.

مع وضع ذلك في الاعتبار ، أتوقع ندوات عبر الإنترنت القادمة ، والفصول الدراسية الشخصية والدروس لمساعدة مجتمع المايلوما على معرفة المزيد حول استخدام chatbots والذكاء الاصطناعي لجمع المعلومات.

في غضون ذلك ، تحقق من معلومات chatbot عن معالجة الطبيب وفريق الرعاية الصحية. على الأرجح ، سيساعد هذا في تسريع المناقشات التي تركز على هذه التكنولوجيا.

ترقبوا المزيد من التحديثات ونحن ندخل حقبة جديدة من التعايش مع الذكاء الاصطناعي.